

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad, regulan el uso del sitio web, “www.ernaturalsilk.com”, del que Soraya García. es titular. Los productos ofrecidos por www.ernaturalsilk.com podrán ser adquiridos mediante la aceptación del siguiente contrato, por los usuarios que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes CONDICIONES DE VENTA disponibles en todo momento en la Web de www.ernaturalsilk.com. Asimismo, mediante la aceptación del siguiente contrato usted declara:

a) Que es mayor de edad y que tiene capacidad individual/empresarial de contratar el servicio de nuestros productos.

b) Que ha leído y entendido en su totalidad, y acepta las Condiciones Generales Objeto del contrato Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios de www.ernaturalsilk.com como con el objeto de regular las condiciones generales, en relación con los productos y servicios que ofrecemos a través de nuestro sitio web www.ernaturalsilk.com

Estas Condiciones son importantes tanto para Usted como para nosotros puesto que han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre nosotros protegiendo sus derechos como cliente y nuestros derechos como empresa. Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad antes de confirmar su pago para realizar el pedido. Al utilizar el sitio web www.ernaturalsilk.com o hacer un pedido a través del mismo, usted es consciente de quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad, por lo que, si Usted no está de acuerdo con todas las Condiciones y con la Declaración de Privacidad, no debe hacer ninguna petición. Estas Condiciones podrían ser modificadas, por lo que debe leerlas antes de efectuar cada pedido.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES

Soraya García y dominio registrado con ernaturalsilk.com con domicilio social en Laín Calvo -9—3ºB-09003-Burgos y teléfono de contacto, +34 647 817 397 , con dirección de correo electrónico , Y, por otra parte, el CLIENTE, cuyas datos introducidos para realizar la compra, son los que han sido consignados por él mismo. Todas las datos incluidas en él han sido introducidas directamente por el cliente, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente al CLIENTE. Recomendación de productos [ernaturalsilk](http://ernaturalsilk.com) está orientada a ofrecer a sus clientes recomendación sobre los mejores productos. En cualquier momento puede solicitar la baja al servicio, enviando un correo a info@ernaturalsilk.com, o llamando al número de atención al cliente , +34 647 817 397.

Pedido, procedimiento de compra El hecho de realizar usted un pedido en www.ernaturalsilk.com equivale a la aceptación plena y entera de los precios, de la descripción de los productos a la venta y de las condiciones generales de venta, que serán las únicas aplicables al contrato así concluido. Usted se compromete en sólo hacer uso del sitio web www.ernaturalsilk.com para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.

El CLIENTE es el único responsable de la veracidad de las datos introducidas por él mismo en el procedimiento de compra, y acepta la obligación de facilitar datos veraces, exactos y completos. El CLIENTE se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones generales, a obrar siempre conforme a la ley y de buena fe ya abstenerse de utilizar la página web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el buen funcionamiento de la misma, ya sea www.ernaturalsilk.com, sus usuarios o cualquier tercero. También se obliga a facilitarnos de forma cierta y correcta su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otras datos de

contacto y consciente de que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto con usted si es necesario. Si usted no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Si el CLIENTE incumple esta obligación, quedará bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos en ernaturalsilk.com, otro usuario y /o un tercero. ernaturalsilk.com no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenas por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos. El CLIENTE se compromete a:

– No introducir, almacenar o difundir en o desde la web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia en la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y por lo general la normativa vigente.

– No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la página web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de ernaturalsilk.com, de cualquier otro usuario, de los proveedores de ernaturalsilk.com o en general de cualquier tercero.

– Guardar diligentemente el “número de usuario” y la “contraseña” que le sea facilitada por ernaturalsilk.com, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

– No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través de la página web, ya no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes a cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

– No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la página web o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

– No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del que no ostentase, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero .

Al realizar un pedido a través de “www.ernaturalsilk.com” Usted nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la tarjeta de pago, en caso de elegir dicha modalidad de pago. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de bienes y servicios propuestos en esta página web pueden realizar pedidos en www.ernaturalsilk.com El cliente se obliga al pago de la cantidad indicada al finalizar el procedimiento de compra, mediante la forma indicada por ernaturalsilk.com y según las condiciones temporales acordadas por las partes. Para realizar un pedido, deberá seguir las instrucciones del procedimiento de compra online hasta el pago. Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la “Confirmación de pedido”). Tenga en cuenta que esto no significa que su pedido haya sido aceptado, ya que el mismo constituye una oferta que usted nos hace a nosotros para comprar uno o más productos. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación y le confirmaremos tal aceptación enviándole un correo electrónico en el que le confirmamos que los productos están siendo enviados (la Confirmación de Envío). El contrato para la compra de un/os producto/s entre nosotros (Contrato) quedará formalizado

cuando le enviemos confirmación de compra y pago efectuado. No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido hasta que le confirmemos el envío de los mismos. Disponibilidad del servicio: Los artículos que se ofrecen a través de este sitio web estarán únicamente disponibles en España Peninsular, Baleares. Disponibilidad de los productos en ernaturalsilk.com cómo hará todo lo posible para complacer a todos sus clientes en la demanda de los productos. Pero todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos y, en este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información sobre productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que usted podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de estos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado. Entrega ernaturalsilk.com se compromete a entregar los productos en perfecto estado en la dirección de entrega que usted señale en el formulario de pedido. Usted puede solicitar la entrega de los artículos, en otro domicilio y en otra persona física diferente a la que suscribe el pedido, siempre y cuando el domicilio de entrega esté situado en España Peninsular. El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso incumplimiento por parte del cliente de esta obligación annalbert.com no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente. No se entregarán pedidos en apartados postales. ernaturalsilk.com pondrá a disposición del cliente todos los datos sobre su envío (como el número de seguimiento, por ejemplo) de agencia por la que le va a llegar el mismo y número de teléfono de la empresa de mensajería, para que usted pueda contactar con ellos y sepa en todo momento el lugar donde se encuentra su envío. La entrega de la mercancía se realizará en el domicilio designado por usted. Ernaturalsilk.com se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la que se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente. Los portes derivados de los envíos de los artículos adquiridos quedaran reflejados en el momento final de la compra y dependerá de la modalidad elegida. Estas condiciones podrán ser modificadas. A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que el/los producto/s han sido “entregado/s” en el momento de firmar la recepción de los mismos en la dirección de entrega convenida. Plazos de entrega: Trabajamos con los siguientes plazos:

- Modalidad de envío urgente: entrega en 24-48 horas.
- Modalidad de envío normal: entrega en 48 a 72h. Entenderemos estos plazos de entrega en días laborales (de lunes a viernes) y para pedidos realizados en www.ernaturalsilk.com antes de las 13 horas. Tenga en cuenta en cualquier caso que no realizamos entregas los sábados ni domingos.

Imposibilidad de entrega: Nos reservamos el derecho de retirar cualquier Producto de nuestro sitio web en cualquier momento y/o quitar o modificar cualquier material o contenido del mismo. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado el Confirmación de pedido, y nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento, a nuestra sola discreción.

No seremos responsables frente a Usted o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar o cambio de precio según ipc y temporada nueva de cualquier producto de nuestro sitio web “ernaturalsilk.com”, con independencia de si dicho producto ha sido vendido o no, quitar o

modificar cualquier material o contenido del sitio web, o podemos negarnos a tramitar un pedido una vez que le hayamos enviado el Confirmación de pedido.

COOKIES

Informamos a nuestros clientes que para mejorar su experiencia de navegación, gestionar el contenido de tu cesta, ofrecerle nuestros consejos personalizados, e informarle online de nuestras ofertas para clientes o socios, nuestra página web utiliza dispositivos de implantación de cookies y almacenamiento de IP . La cookie es un archivo que depositamos en su equipo, cuyo único objetivo es simplificar su navegación en [www. ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com) (esta cookie no puede contener virus ni ser ejecutada, porque no es un archivo activo). La cookie sólo puede ser leída por ernaturalsilk.com y por usted, y puede ser borrada si lo desea, accediendo a las opciones de su navegador. Consulte el menú de ayuda de tu navegador para más información. Para la utilización de nuestro sitio web es necesaria la utilización de cookies. Las cookies se utilizan para poder ofrecerle los servicios de recomendación de artículos y permitirle la compra de los mismos en nuestra tienda. Si lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro, en cuyo caso no podrá comprar en nuestra tienda, ni prácticamente en ninguna, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

PRECIOS

Los precios en la página web “ernaturalsilk.com” incluyen el IVA, aplicable al día del pedido, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total antes de finalizar el pedido. El PRECIO DE LOS PRODUCTOS será el que figura en el sitio web y sólo se aplica a las compras realizadas a través de Internet. El precio está expresado con los impuestos incluidos, el 21% de IVA existente en España (a excepción de las Islas Canarias, Ceuta y Melilla que no se aplicará el IVA). El precio debe ser pagado totalmente al efectuar la compra. [ernaturalsilk](http://ernaturalsilk.com) se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de venta que figuran en ernaturalsilk.com, pero los artículos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en que se registre el pedido bajo reserva de disponibilidad en esa fecha.

PAGO

El pago de los pedidos podrá efectuarse utilizando las siguientes modalidades:

- Pago con tarjeta de crédito o débito. Nos reservamos el derecho de NO aceptar ciertos pagos con determinadas tarjetas de crédito.
- Pago mediante transferencia bancaria al ES17 0128 0231 5301 0001 4411 [ernaturalsilk](http://ernaturalsilk.com) se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario/cliente de “ernaturalsilk.com” pueda realizar reclamaciones por este motivo. No obstante si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, desde [www. ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com) nos pondríamos en contacto con el cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase conveniente.

Pago con tarjeta de crédito/débito. El cargo se realiza online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que las datos comunicadas son correctas. Con el objetivo de dar la máxima seguridad en el sistema de pago “[www. ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com)” utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, las datos

confidenciales son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. El sistema de encriptación SSL que utilizamos confiere total seguridad a la transmisión de datos a través de la red. Sus datos gozan de total confidencialidad y protección. Las datos sobre las tarjetas de crédito no quedan registradas en ninguna base de datos nuestra. Están únicamente utilizados en el TPV (Terminal Punto de Venta) virtual de nuestra entidad financiera, a través de su Pasarela de Pago Seguro. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted. Ernaturalsilk se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Devoluciones en ejercicio del derecho a desistir de la compra Como ejercer su derecho al Desistimiento y Devoluciones Estimad@ cliente, si usted no está conforme con el/los productos adquiridos, ya los tenía, se ha confundido en su compra o simplemente no los quiere, si aún no lo ha abierto y conserva su embalaje original, sólo tiene que seguir los siguientes pasos. Puedes volver el artículo no deseado dentro de los 14 días hábiles desde la fecha de entrega del pedido. Comprueba que tu devolución cumple todos los puntos siguientes, antes de enviarnos el producto:

- El material a retornar debe estar sin usar y en las condiciones que se entregó, es decir, con todos sus embalajes originales intactos, manuales y accesorios.
- No puede estar manipulado ni dañado
- No se admitirán devoluciones de productos personalizados.
- Si no se dispone del material tal como se solicita como devolución, el cliente puede no podrá solicitar que se le devuelva el dinero. Si esta correcto el material a devolver, se devolverá el importe abonado por el producto menos los gastos de envío totales generados.
- Los gastos de envío, tanto de ida como de vuelta, en caso de devolución corren a cargo del cliente menos en el caso de que se trate de un error por parte de ernaturalsilk.com No se considera error de ernaturalsilk.com como el haber asesorado a un cliente sobre la elección de una talla determinada o producto determinado.
- Sólo se aceptarán envíos por medio de compañías de transporte tipo Tipsa, Mailboxes, Tourline, Envialia, Seur, DHL, etc... Se declina cualquier responsabilidad en devoluciones enviadas por correo ordinario.
- No se aceptará un paquete en el que se haya pegado algún sello o precinto directamente sobre la caja o envoltorio original del producto.
- ernaturalsilk.com no acepta devoluciones a puertas debidas, a menos que haya autorizado por escrito al cliente para proceder de este modo. Si se dan todas las condiciones anteriores, ernaturalsilk.com admitirá la devolución del producto, cambiándolo por otro. Debe comunicar mediante escrito enviándolo por correo electrónico, fax o correo postal. Indicando número de pedido, albarán o factura.

CÓMO AVISARNOS

Por mail en: info@ernaturalsilk.com Enviarnos el/los productos a devolver en un plazo no superior a 15 días desde la fecha que usted nos avisó de su intención de devolver los productos.

- Debe empaquetar los productos en la misma caja protectora que los recibió o en una de similares características.
- Incluir en el albarán.
- Enviarlos por mensajería a la siguiente dirección: ernaturalsilk C/Laín Calvo nº9-3ºb 09003-Burgos
- Debe tener en cuenta que los gastos de devolución correrán por parte suya.

¿Quién paga las puertas de la devolución?

Si el cambio es consecuencia de un error en la preparación del pedido por nuestro servicio de venta online, todos los gastos de envío son pagados por ernaturalsilk.com En este caso es obligatorio que contacte con nuestro servicio de atención al cliente. (info@ernaturalsilk.com) En el resto de los casos ernaturalsilk.com no admite envíos a puertas debidos. Es decir, en caso de que el producto o talla escogida no sea del agrado del cliente, los gastos de envío de ida y vuelta serán a cargo del cliente. Los costes correspondientes al envío del nuevo material de cambio desde nuestro almacén al domicilio del cliente, son asumidos por el cliente.

GARANTÍAS

La garantía siempre será la proporcionada por el fabricante. Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía. Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía. La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, mal uso de los mismos, en especial, desgaste, instalación y utilización no conforme a las instrucciones del Proveedor. Quedan también excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por el proveedor [ernaturalsilk](http://ernaturalsilk.com) actuará como intermediario entre el cliente y el fabricante para gestionar temas de garantías. Sólo en el caso de que el fabricante certifique el fallo de fabricación de un producto, se procederá al cambio del mismo. Para proceder a la devolución del producto para cubrir la garantía, el material a retornar debe estar en las condiciones que se entregó, es decir, con todos sus embalajes originales intactos, manuales y accesorios. No se admitirán devoluciones de productos personalizados.

DEVOLUCIÓN DE LOS IMPORTES

1. Tras recibir los productos devueltos, comprobaremos que éstos se encuentran en perfectas condiciones para su posterior venta, por eso recomendamos a nuestros clientes que no manipulan el precintado de los productos que van a volver.
2. Devolveremos los importes de los productos devueltos, pero no de los gastos derivados de la manipulación, gestión de cobras o envíos.
3. Aunque la ley estipule un plazo de 30 días para la devolución de los importes, nosotros procuramos realizarlos en la mayor brevedad posible.

4. Si el producto fue abonado con Tarjeta de Crédito, el abono se realizará en la misma. Devoluciones de productos defectuosos: En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de info@ernaturalsilk.com, facilitando las datos del producto así como del daño que sufre, en algunos casos solicitaremos nos envíen fotos de los desperfectos. Una vez recibida la notificación a [ernaturalsilk](mailto:ernaturalsilk.com), nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre cómo debe proceder, y porque agencia de mensajería debe hacerlo, como regla general estos son los pasos a seguir:

Deberá devolvernos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, facilitándonos las siguientes datos:

- Datos Personales
- Su dirección e-mail
- Número de Pedido
- Motivo de la devolución
- Fecha de recepción del pedido
- Fecha de devolución Por favor, devuelva el artículo usando su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo. Una vez recibida la mercancía a volver, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme. En caso de que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, debido a alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. Las devoluciones y anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro. Los gastos de transporte, reembolso y empaquetado de regalo no serán devueltos en caso de que la devolución sea parcial. La devolución se efectuará en la misma tarjeta de crédito que se utilizó para pagar la compra o mediante transferencia bancaria por los pedidos abonados mediante transferencia.

Si usted tiene algún duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo info@ernaturalsilk.com o bien llamando al +34 647 817 397. Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad Las fotografías y textos reproducidos que presentan los productos ofertados tienen carácter meramente informativo. La responsabilidad de [ernaturalsilk](http://ernaturalsilk.com) en relación con cualquier producto adquirido en www.ernaturalsilk.com estará limitada estrictamente, en cualquier caso, al precio de compra de dicho producto y no se verá comprometida por simples errores u omisiones que hayan podido tener lugar, cuando se hayan tomado todas las precauciones necesarias en la presentación de los productos. [Ernaturalsilk](http://ernaturalsilk.com) no podrá ser considerada responsable de los daños, sea cual sea su naturaleza, tanto materiales como no materiales o corporales, que pudieran resultar de un funcionamiento o uso inadecuado de los productos comercializados. El mismo se aplica a las posibles modificaciones realizadas a los productos por los proveedores. [ernaturalsilk](http://ernaturalsilk.com)

no podrá ser considerada responsable por un cliente o tercero de daños indirectos, pérdidas de explotación o lucro cesante ocurridos por el medio que fuera aunque dicho daño, pérdida o perjuicio hubiera sido previsible por ernaturalsilk si su eventualidad hubiera sido puesta en su conocimiento. A reserva de lo dispuesto en los párrafos precedentes, la responsabilidad de ernaturalsilk en virtud de las presentes condiciones generales no podrá exceder de un importe igual a las sumas pagadas tras la transacción que se encuentre en el origen de dicha responsabilidad, sea cual sea la causa o la forma de la acción en cuestión. Ernaturalsilk no podrá ser considerada responsable del incumplimiento del contrato suscrito en caso de agotamiento de las existencias o de indisponibilidad del producto, de causa de fuerza mayor, de interrupción de la actividad o vaga total o parcial, en especial, de los servicios postales y medios de transporte o comunicaciones, inundaciones o incendio. Lo dispuesto en la presente cláusula no afectará a los derechos reconocidos por ley en calidad de consumidor, ni al derecho de desistir el contrato. En caso de litigio, el cliente podrá dirigirse, en primer lugar, ernaturalsilk, para llegar a una resolución amistosa.

Las presentes condiciones generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en España en la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente.

De acuerdo con la Ley 34/2002 de 11 de julio, de servicios de la información y comercio electrónico, el contrato, cuando intervenga un consumidor, se presume celebrado en el lugar en que éste tenga su residencia habitual (Burgos). En caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de España, o que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, en los Juzgados y Tribunales de Burgos(España) Propiedad del contenido de la website www.ernaturalsilk.com Los elementos de esta web están diseñados con el propósito de ofrecer la venta de unos productos identificados por ernaturalsilk. Todas las ilustraciones, diseños, iconos, gráficos, fotografías, imágenes y cualesquiera otros elementos que forman parte de la web son propiedad exclusiva de ernaturalsilk.com cedidas bajo licencia por la Marca del proveedor.

Se advierte a los clientes y usuarios que los derechos de ernaturalsilk.com sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta web también tiene la consideración de programa informático, y por tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni siquiera mediante hipervínculo, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de ernaturalsilk.com. Así mismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internaciones en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de ernaturalsilk. ernaturalsilk.com informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionados, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en su web www.ernaturalsilk.com

COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Al usar el sitio web [www. ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com), usted acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contrato con Usted por correo electrónico. En todas las comunicaciones y formulación del contrato utilizaremos el idioma oficial del Estado Español, el Castellano. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley. Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Con arreglo a lo anteriormente dispuesto y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se penden en nuestro sitio web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, [ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com) le informa de la existencia de un archivo de datos de carácter personal creado por y bajo la responsabilidad de [ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com) con las datos obtenidas en “[www. ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com)”, [ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com) se compromete en la utilización de las datos incluidas en el archivo, a respetar su confidencialidad ya utilizarlos de acuerdo con la finalidad del archivo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los archivos automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobando por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio. Nuestro servidor seguro garantiza la privacidad de las datos que nos transmitas. Dicha privacidad se consigue mediante el protocolo SSL, encriptando las datos enviadas mediante el sistema de cifrado RSA, de forma que nadie pueda apropiarse de ellos ya que no dispone de la clave necesaria. La finalidad de dicho archivo es remitir el pedido a la persona y dirección correctas, atender las solicitudes que nos plantee, enviarle toda información necesaria sobre sus compras y proporcionarle información sobre los productos de [www. ernaturalsilk.com](http://www.ernaturalsilk.com) así como la realización de actividades promocionales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (como SMS).

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, en cualquier momento, Usted tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todas sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para ejercitar esta facultad Usted deberá enviar email a [info@ernaturalsilk](mailto:info@ernaturalsilk.com) , indicando su número, apellido(s) y email de usuario, adjuntando fotocopia de su DNI. [Ernaturalsilk](http://www.ernaturalsilk.com) se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada ya utilizarla únicamente para los fines indicados. Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que el

cumplimiento de cualquier formulario existente en el Sitio Web www.ernaturalsilk.com cómo o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a ernaturalsilk.com para que trate los datos personales que nos facilite. Por la mera visita a la web, los usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla. Los clientes y usuarios se comprometen a navegar por la página web ya utilizar el contenido de forma correcta, no realizando ningún tipo de acción fraudulenta sobre la misma. Cada vez que usted use nuestro sitio web “ernaturalsilk.com” estará bajo la aplicación de la Política de Privacidad vigente en cada momento, debiendo revisar dicho texto para comprobar que está conforme con él. ernaturalsilk.com presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Corresponde a usted la actualización de sus propios datos. Por tanto, Usted es responsable de la veracidad de los datos y ernaturalsilk.com no será responsable de la inexactitud de los datos personales de sus clientes. Legislación aplicable y jurisdicción Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Le rogamos que nos envíen tales comentarios o sugerencias a través de nuestro correo info@ernaturalsilk.com. Usted es responsable de la veracidad de los datos y ernaturalsilk.com no será responsable de la inexactitud de los datos personales de sus clientes. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Le rogamos que nos envíen tales comentarios o sugerencias a través de nuestro correo info@ernaturalsilk.com. Usted es responsable de la veracidad de los datos y ernaturalsilk.com no será responsable de la inexactitud de los datos personales de sus clientes. Legislación aplicable y jurisdicción Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Le rogamos que nos envíen tales comentarios o sugerencias a través de nuestro correo info@ernaturalsilk.com. para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, en los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Le rogamos que nos envíen tales comentarios o sugerencias a través de nuestro correo info@ernaturalsilk.com para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, en los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.